**CÂU HỎI PHỎNG VẤN**

**LẦN 1:**

1. Cho em có thể hỏi anh có thể giới thiệu về bản thân của mình được không ạ?
2. Quán đã có website hay ứng dụng vận hành quản lý nào chưa ạ?
3. Vậy cho em hỏi công việc hằng ngày của anh ở cửa hàng là gì vậy ạ?
4. Cho em hỏi là quản lý hàng thì bao gồm những công việc gì? Quản lý nó như thế nào ?
5. Nếu mà hàng hết hạn anh sẽ xử lý như thế nào ạ?
6. Hàng tồn kho anh quản lý như thế nào?
7. Quản lý nhập hàng thì anh quản lý sao ạ?
8. Nếu tới ngày nhập hàng mà hàng còn nhiều thì anh làm thế nào?
9. Mỗi khi có khách hàng đến thì anh sẽ làm gì?
10. Anh quản lý số lượng hàng bán như thế nào ạ?
11. Anh thấy công việc của anh khó nhất ở việc nào?
12. Công việc cũng nhiều nên anh có muốn một hệ thống để dễ dàng quản lý không?
13. Anh muốn hệ thống hoạt động trên nền tảng nào? Ứng dụng trên điện thoại hay là phần mềm trên máy tính?
14. Anh thích giao diện như thế nào và màu sắc ra sao?
15. Anh có kỳ vọng ứng dụng đó sẽ giúp doanh nghiệp đạt được những mục tiêu gì trong tương lai?
16. Anh có mong muốn hệ thống hỗ trợ những khía cạnh nào trong việc quản lý bán hàng?
17. Quản lý bán hàng làanh muốn ứng dụng có những tính năng gì?
18. Phần hệ thống anh có muốn có thêm chức năng quản lý bán hàng đa kênh kiểu offline hoặc là online hay không?
19. Hệ thống cần hỗ trợ những hình thức thanh toán nào?
20. Nếu dùng các ví điện tử, ngân hàng anh có muốn hệ thống sẽ thông báo đơn hàng đã thanh toán không?
21. Anh muốn phân loại hình thức thanh toán để dễ dàng quản lý doanh thu không?
22. Anh muốn hệ thống cập nhật hay sửa, xóa sản phẩm trên phần mềm như thế nào không ạ ?
23. Anh có muốn hệ thống phân loại và sắp xếp theo từng sản phẩm theo từng loại không ạ ?
24. Anh có muốn hệ thống quản lý hạn sử dụng của sản phẩm hay không và hệ thống có chức năng cảnh báo sản phẩm kiểu như gần hết hạn sử dụng hay không ạ?
25. Nhập hàng, anh muốn có những anh muốn có những thông tin gì?
26. Anh có muốn hệ thống có thêm chức năng cảnh báo khi hàng sắp hết không ạ?
27. Anh có muốn xuất phiếu nhập kho không?
28. Anh có muốn hệ thống có tính năng gì để giải quyết các vấn đề liên quan đến hàng tồn kho?
29. Anh có muốn hệ thống có khả năng tích hợp với thiết bị quét mã sản phẩm để tăng cường độ chính xác và tốc độ trong quá trình nhập xuất hàng không?
30. Anh muốn hệ thống báo cáo thống kê cung cấp thông tin gì?
31. Anh có muốn báo cáo thống kê hiển thị thông tin về doanh thu hàng tháng, hàng ngày hoặc hàng tuần hay không ạ?
32. Anh có mong muốn những yêu cầu gì thêm trong hệ thống bán hàng hay không ạ?
33. Theo anh có dữ liệu nào quan trọng cần bảo mật tuyệt đối và mã hóa không ạ?
34. Anh nghĩ ai có thể truy cập vào hệ thống và dữ liệu của quán?
35. Anh mong muốn tụi em đưa ra các biện pháp bảo mật như thế nào?
36. Nếu có vấn đề, hệ thống cửa hàng có muốn sao lưu và phục hồi không?
37. Anh mong muốn chúng em hoàn thiện trong thời gian là bao lâu? Nếu như chúng em có một vài trục trặc hoàn thiện sau thời gian mà anh mong muốn thì anh có chấp nhận không?

**LẦN 2:**

### Quản lý đơn hàng thì anh có đề cập là tạo, chỉnh sửa, hủy đơn hàng thì anh có thể cho em biết thêm là đơn hàng thì có những thông tin gì không ạ?

1. Anh có muốn hỗ trợ chức năng tìm kiếm đơn hàng hay không ạ ?
2. Còn về phần chỉnh sửa thì được phép chỉnh sửa những thông tin gì của đơn hàng ạ?
3. Khi mà mình tích hợp thanh toán điện tử (ví điện tử, chuyển khoản ngân hàng) thì anh muốn tích hợp khi nào và hoạt động như thế nào ạ ?
4. Cho em hỏi phần quản lý sản phẩm thì anh muốn thêm, sửa, xóa sản phẩm gồm những thông tin gì ạ?
5. Còn về phần phân loại, sắp xếp sản phẩm cụ thể anh muốn làm cái gì, làm như thế nào ạ?
6. Về quản lý hạn sử dụng sản phẩm ( Cảnh báo sắp hết hạn sử dụng của sản phẩm) thì anh muốn cảnh báo như thế nào?
7. Anh có muốn tích hợp với thiết bị quét mã sản phẩm như là quét mã vạch hay QR không ạ? Theo hình thức như thế nào?
8. Anh sử dụng máy quét với mục đích gì?
9. Anh theo dõi số lượng hàng tồn kho như thế nào?
10. Khi hàng tồn kho đạt mức tối thiểu thì anh muốn hệ thống sẽ cảnh báo như nào?
11. Còn về phân loại, sắp xếp sản phẩm trong kho thì như thế nào ?
12. Nếu khi nhập hàng mà số lượng hàng bị thiếu thì anh sẽ làm như thế nào?
13. Nếu anh nhập thông tin lô hàng mới sẽ gồm những thông tin gì?
14. Quản lý giá nhập, lãi và tính giá bán của các mặt hàng thế nào? Nếu một mặt hàng có nhiều lần nhập, mỗi lần một giá nhập khác nhau thì sao ạ?
15. Báo cáo doanh thu theo ngày, tuần và tháng thì anh muốn có những thông tin gì?
16. Anh muốn báo cáo theo biểu đồ cho dễ thống kê không ạ? Và nếu có thì anh muốn biểu nào cho phù hợp?
17. Anh có muốn thêm phần so sánh doanh thu cùng kỳ trước không?